



17.06.2022

Chargé(e) qualité client - DELÉMONT

Type of post

Poste fixe

Nous recherchons pour l'un de nos client un(e)

Title **Chargé(e) qualité client**

Your profile

Vous disposez d'une formation d'ingénieur qualité ou équivalent , mais également d'une expérience significative dans une fonction similaire en industrie .
Vous avez des connaissances liées aux normes ISO9001 , ISO13485, IATF 16949

Vous êtes une personne rigoureuse, avec un bon esprit d'analyse .
Vous savez gérer le stress face à différentes situations.
Le travail d'équipe est votre point fort , vous savez vous montrez à l'écoute de vos interlocuteurs .

Vous maîtrisez l'Anglais (niveau B2) ainsi que l'Allemand .
Vous maîtrisez les différents outils qualité indispensable à la fonction de chargé qualité client tel que DMAI, MADEC, PDCA, ...
La maîtrise des outils informatiques (MS office) ainsi que de l'expérience dans l'utilisation d'un ERP (SAP idéalement) .

Your tasks

Vous avez dans le cadre de votre fonction la responsabilité des activités suivantes :

- Pilotage de la qualité quotidienne des produits en soutenant les activités opérationnelles (Production, Supply Chain, Logistique) en analysant les dysfonctionnements et en proposant des améliorations via des plans d'actions, pilotage des audits internes, entretenir un dialogue permanent avec les autres services de l'entreprise et du groupe , sensibiliser le personnel sur la démarche qualité.
- Assurer la communication avec les clients en réalisant la gestion des réclamations clients (traitement des 8D, audit de suivi de réalisations d'actions) , en pilotant des audits clients , gestion des contrats qualité (satisfaction client, définition et pilotage des indicateurs qualité clients (OTD, taux conformité , ...), .

Language(s)

- English : Native language
- German : Business fluent

Start date

A convenir

Place of work

2800 DELÉMONT

Ref

5120-100320-2-4

Contact person

Margaux Bataille

Phone +41 32 421 00 21

<https://www.proman-group.ch>