



06.08.2022

## Gestionnaire chaîne approvisionnement/Conseiller service clients (h/f) - AVENCHES

Type of post

Temporaire - Fixe

Mandaté par l'un de nos clients, nous recherchons activement :

**Title**                    **Gestionnaire chaîne approvisionnement/Conseiller service clients (h/f)**

**Your profile**

- HEG ou équivalent
- Minimum 2 années d'expérience, dans le domaine technique un plus
- Connaissance des métiers de la Supply Chain
- Expérience en gestion des approvisionnements et/ou service client
- Connaissance des outils informatiques MS Office, particulièrement Excel
- Bonnes connaissances d'allemand et anglais (niveau B1 minimum)
- Sens de l'écoute et du relationnel, orienté client
- Orienté objectifs/solutions, sens de l'initiative
- Organisé, proactif, dynamique et persévérant
- Esprit d'équipe tout en sachant travailler de manière autonome
- Bonne résistance au stress

**Your tasks**

- Assurer le suivi régulier des demandes clients, établir les offres et les commandes jusqu'à la facturation
- En coordination avec la Technique, rechercher des solutions et conseiller nos clients sur les produits de notre catalogue
- Suivre quotidiennement le portefeuille des commandes en cours
- Passer les commandes fournisseurs et assurer le suivi des livraisons
- Veiller au paramétrage adéquat des approvisionnements, de la planification et assurer la maîtrise de l'évolution des valeurs de stocks
- Analyser les ruptures et retards et prendre les mesures adéquates
- Assurer un contact régulier avec les fournisseurs dans une optique d'amélioration des performances
- Être force de proposition d'améliorations

**Language(s)**

- German : Business fluent
- English : Business fluent

**Start date**

à convenir

**Place of work**

1580 AVENCHES

**Ref**

5120-101340-10-6

**Contact person**

Bruno Goncalves

Phone +41 26 460 77 77

<https://www.proman-group.ch>